

POLÍTICA DA QUALIDADE

A **Visurze – Paisagismo e Meio Ambiente, Lda**, é uma empresa que se dedica à prestação de serviços de Manutenção e Construção de Espaços Verdes. Procura a melhoria contínua dos serviços que presta e das soluções que apresenta aos seus clientes.

Missão

Que os nossos clientes e suas famílias tenham um espaço verde, que seja a melhor solução estética e ambiental, e o possam aproveitar para viver momentos felizes.

Visão

Ser uma empresa de referência nacional, que atraia clientes e colaboradores, pelo interesse e qualidade do nosso trabalho.

Valores

Prestar um serviço de qualidade aos nossos clientes, oferecendo mais valor acrescentado;

Motivar e envolver os colaboradores, promovendo a sua qualificação;

Implementar soluções ambientalmente sustentáveis e assegurar boas condições de trabalho.

Nesse sentido, a certificação do seu Sistema de Gestão da Qualidade, pela NP EN ISO 9001 é a garantia de que a nossa empresa assume esse compromisso e presta um serviço baseado nos princípios da norma, procurando sempre manter-nos fiéis aos nossos princípios fundamentais:

- Satisfação das necessidades e expectativas dos clientes;
- Cumprir com a legislação vigente do setor e outros requisitos aplicáveis;
- Desenvolver a satisfação, motivação e envolvimento dos colaboradores, promovendo uma formação sistemática dos colaboradores;
- Promover a melhoria contínua dos processos de forma a oferecer serviços com maior valor acrescentado para os clientes;
- Garantir o cumprimento dos procedimentos estabelecidos no Sistema de Gestão da Qualidade, dos requisitos das normas, dos requisitos legais e regulamentares aplicáveis e de outros requisitos assumidos junto das partes interessadas, promovendo a melhoria contínua do serviço prestado.
- Manter uma relação com os fornecedores com elevados padrões de qualidade e rigor, estabelecendo uma relação de cooperação e parceria e exigindo a garantia do cumprimento das normas aplicáveis.

Identificamos e aplicamos ações associadas ao risco do nosso negócio, integrando os riscos no nosso planeamento estratégico e das operações, e na tomada de decisões por forma a potenciar ou minimizar o seu impacto.